

指定介護老人福祉施設  
特別養護老人ホームおうしゆく  
運営規程

社会福祉法人みやぎ会

指定介護老人福祉施設  
特別養護老人ホームおうしゆく運営規程

社会福祉法人みやぎ会

第1章 目的及び運営方針等

(目的)

第1条 この規程は、社会福祉法人みやぎ会が設置運営する指定介護老人福祉施設「特別養護老人ホームおうしゆく」(以下「施設」という。)の運営及び利用について必要な事項を定め施設の円滑な運営を図ることを目的とする。

(基本方針)

第2条 施設は、施設サービス計画に基づき、可能な限り、居宅における生活への復帰を念頭に置いて、入浴、排せつ、食事等の介護、相談及び援助、社会生活上の便宜の供与その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理及び療養上の世話を行うことにより、入所者がその有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう介護サービスの提供に万全を期するものとする。

一 施設は、入所者の意思及び人格を尊重し、常にその者の立場に立って指定介護福祉施設サービスを提供するように努めるものとする。

二 施設は、明るく家庭的な雰囲気有し、地域や家庭との結び付きを重視した運営を行い、市町村、居宅介護支援事業者、居宅サービス事業者、他の介護保険施設その他の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとする。

三 入所者の人権の擁護、虐待の防止等のため、必要な体制の整備を行うとともに、従業者に対し、研修を実施する等の措置を講じるものとする。

(施設の名称等)

第3条 施設の名称及び所在地は、次の各号に掲げるとおりとする。

一 名称 特別養護老人ホームおうしゆく

二 所在地 岩手県岩手郡雫石町鶯宿第9地割67番地1

(定員)

第4条 施設の定員は55名とする。

2 多床室・個室数及び入居定員は次の各号に掲げるとおりとする。

一 多床室数 18室

(1室4名×2室、1室3名×13室、1室2名×3室)

個室 2室

## 第2章 従業員の職種、員数及び職務の内容

(従業員の職種及び定数)

第5条 施設に次の従業員を置く。

- |           |        |
|-----------|--------|
| 一 管理者     | 1名     |
| 二 事務職員    | 1名以上   |
| 三 生活相談員   | 1名以上   |
| 四 介護支援専門員 | 1名以上   |
| 五 介護職員    | 15名以上  |
| 六 看護職員    | 2名以上   |
| 七 機能訓練指導員 | 1名以上   |
| 八 嘱託医師    | 1名     |
| 九 管理栄養士   | 1名以上   |
| 十 調理員     | (業務委託) |

2 第1項に定めるもののほか、必要がある場合はその他の従業員を置くことが出来る。

(職務)

第6条 従業員の職務内容は次のとおりとする。

- 一 管理者  
施設の従業員の管理、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行う。管理者に事故あるときはあらかじめ理事長が定めた従業員が管理者の職務を代行する。
- 二 事務職員  
施設の庶務及び会計事務に従事する。
- 三 生活相談員  
入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、入所者又はその家族の相談に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行う。
- 四 介護支援専門員  
入所者の有する能力、その置かれている環境等の評価を通じて、入所者が自立した日常生活を営む上での課題を把握し、施設サービス計画の原案を作成するとともに、必要に応じて変更を行う。
- 五 介護職員  
入所者の日常生活の介護、相談及び援助業務に従事する。
- 六 看護職員  
医師の診療補助、及び医師の指示を受けて入所者の看護、施設の保健衛生業務に従事する。
- 七 機能訓練指導員  
日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練を行う。
- 八 嘱託医師

入所者の健康管理、療養上の指導及び施設の保健衛生の管理指導に従事する。

九 管理栄養士

入所者に提供する食事の管理、入所者の栄養指導に従事する。

十 調理員

入所者に提供する食事の調理業務に従事する。

### 第3章 入所及び退所

(内容及び手続きの説明及び同意等)

第7条 施設は、あらかじめ入所申込者又はその家族に対し、この運営規程の概要、従業者の勤務体制、事故発生時の対応、苦情処理の体制その他の入所申込者の選択に資すると認められる重要事項を記した文書を交付して、懇切丁寧に説明を行い、施設サービスの開始について入所申込者の同意を得るものとする。

2 施設は、入所定員に達している場合又は入所申込者に対し、自ら適切な施設サービスを提供することが困難である等正当な理由がある場合を除き、入所契約の締結を拒むことはできない。

3 施設は、入所申込者が入院治療を必要とする場合その他入所申込者に対し自ら適切な便宜を提供することが困難である場合は、適切な病院若しくは診療所又は介護老人保健施設を紹介する等の適切な措置を速やかに講じるものとする。

(受給資格等の確認)

第8条 施設は、入所申込者の提示する被保険者証によって被保険者資格、要介護認定の有無及び要介護認定の有効期限を確かめるものとする。

2 施設は、被保険者証に認定審査会意見が記載されているときは、当該認定審査会意見に配慮して、サービスを提供するよう努めるものとする。

(要介護認定の申請に係る援助)

第9条 施設は、要介護認定を受けていない入所申込者に対しては要介護認定の申請の有無を確認し、申請が行われていない場合は、入所申込者の意思を踏まえ、速やかに当該申請が行われるよう必要な援助を行うものとする。

2 施設は、要介護認定の更新申請が遅くとも前項の有効期間満了日の30日前には行われるよう必要な援助を行うものとする。

(入所)

第10条 入所申込者の施設への入所は、入所申込者と施設の契約により行うものとする。

2 施設は、身体上又は精神上著しい障害があるために常時の介護を必要とし、かつ、居宅においてこれを受けることが困難な者に対し、サービスを提供するものとする。

3 施設は、入所申込者の数が入所定員から入所者の数を差し引いた数を超えている場合には、介護の必要の程度及び家族等の状況を勘案し、サービスを受ける必要性が高いと認められる入所申込者を優先的に入所させるよう努めるものとする。

4 施設は、入所決定過程の透明性、公平性を確保する為、別に定める「入所選考指針」に基づき、施設の役職員等で構成する入所検討委員会を設置し、あらかじめ入所希望待機者名簿

の入所優先順位を決定しておくとともに、入所者決定にあたっては、入所判定委員会の決定を尊重した上で、施設長が最終決定する。

- 5 施設は、入所申込者の入所に際しては、その者に係る居宅介護支援事業者に対する照会等により、その者の心身の状況、生活歴、病歴、指定居宅サービス等の利用状況等の把握に努めるものとする。
- 6 施設は、入所者の心身の状況、病状等を勘案し、居室の決定、変更を行うものとする。
- 7 施設は、入所者の心身の状況、病状、その置かれている環境等に照らし、入所者が居宅において日常生活を営むことができるかどうかについて定期的に検討し、その内容を記録するものとする。
- 8 前項の検討にあたっては、生活相談員、介護職員、看護職員、介護支援専門員等の職員の間で協議するものとする。

(退所)

- 第11条 施設は、入所者に次の事由が生じた場合は、入所者またはその家族等に対し、7日間の期間を定め、その理由を付して契約の解除について予告するものとする。
- 一 入所者が無断で退所し、7日間経過しても帰所の見込みがないとき。
  - 二 入所者が入院し、明らかに3ヶ月以上入院する事が見込まれるとき。
  - 三 入所者の行動が施設の目的及び運営の方針に著しく反するとき。
  - 四 入所者が負担すべき費用を3ヶ月間滞納したとき。
- 2 入所者に次の事由が生じた場合は、契約は終了するものとする。
- 一 要介護認定の更新において、自立又は要介護2と認定されたとき。
  - 二 入所者が死亡したとき。
  - 三 入所者が契約の解除を通告し、7日間が経過したとき。
  - 四 管理者が前項に規定する契約解除の予告をし、予告期間が経過したとき。
  - 五 入所者が入院した後、3ヶ月を経過しても退院できないとき。
  - 六 他の介護保険施設等への入所が決まり、その受入ができる状態になったとき。
- 3 施設は、その心身の状況、その置かれている環境等に照らし、その者が居宅において日常生活を営むことができると認められる入所者に対し、その者及びその家族の希望、その者が退所後に置かれることとなる環境等を勘案し、その者の円滑な退所のために必要な援助を行うものとする。
- 4 施設は、入所者の退所に際しては、居宅サービス計画の作成等の援助に資するため、居宅介護支援事業者に対する情報提供に努めるほか、保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との密接な連携に努めるものとする。

(サービス提供の記録)

- 第12条 施設は、入所に際しては入所の年月日並びに入所している介護保険施設の種類及び名称を、退所に際しては退所の年月日を、当該者の被保険者証に記載するものとする。
- 2 施設は、サービスを提供した際には、提供した具体的なサービスの内容等を記録するものとする。

## 第4章 入所者に提供する施設サービスの内容及び利用料その他費用の額

### (サービスの取扱方針)

- 第13条 施設は、施設サービス計画に基づき、入所者の要介護状態の軽減又は悪化の防止に資するよう、認知症の症状等、利用者の心身の状況等を踏まえて、日常生活に必要な援助を妥当、且つ、適切に行うものとする。
- 2 施設の従業者は、施設サービス計画に基づき、漫然、且つ、画一的なものとならないよう配慮し、機能訓練及び日常生活を営む上で必要な援助を行うものとする。
  - 3 施設の従業者は、施設サービスの提供に当たっては、懇切丁寧を旨とし、入所者又はその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいように説明するものとする。
  - 4 施設サービスの提供に当たっては、入所者または他の入所者の生命又は身体を保護する為緊急やむを得ない場合を除き、身体的拘束その他入所者の行動を制限する行為を行わない。
  - 5 施設は、前項の身体拘束等を行う場合には、その態様及び時間、その際の入所者の心身の状況、緊急やむを得ない理由を記録するものとする。また、委員会を開催し、カンファレンス、説明及び同意記録をとり、早期に評価し、解除に向けて取り組むこととする。
  - 6 施設は、年1回以上、施設自己点検シートを活用し、日常のサービスを振り返り改善し、サービスの質の向上に取り組むものとする。

### (施設サービス計画)

- 第14条 管理者は、介護支援専門員に施設サービス計画の作成に関する業務を担当させる。
- 2 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画の作成に当たっては、入所者の日常生活全般を支援する観点から、当該地域の住民による自発的な活動によるサービス等の利用も含めて施設サービス計画上に位置付けるよう努めるものとする。
  - 3 計画担当介護支援専門員は、入所者の有する能力、その置かれている環境等の評価を通じて問題点を明らかにし、入所者が自立した日常生活を営むことができるように支援する上で解決すべき課題を把握するものとする。
  - 4 計画担当介護支援専門員は、前項に規定する解決すべき課題の把握（以下「アセスメント」という。）に当たっては、入所者及びその家族に面接して行う。この場合において、計画担当介護支援専門員は、面接の趣旨を入所者及びその家族に対して十分に説明し、理解を得るものとする。
  - 5 計画担当介護支援専門員は、入所者の希望、及び入所者についてのアセスメントの結果に基づき、入所者及びその家族の生活に対する意向、総合的な援助の方針、生活全般の解決すべき課題、サービスの目標とその達成時期、サービスの内容、サービス提供の上での留意事項等を記載したサービス計画の原案を作成するものとする。
  - 6 計画担当介護支援専門員は、定期カンファレンス（入所者に対するサービスの提供に当たる他の担当者（以下「担当者」という。）を招集して行う会議をいう。）の開催、担当者に対する照会等により、当該施設サービス計画の原案の内容について、担当者から、専門的な見地からの意見を求めるものとする。

- 7 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画の原案の内容について入所者又はその家族に対して説明し、文書により入所者の同意を得なければならない。
- 8 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画を作成した際には、当該施設サービス計画を入所者に交付しなければならない。
- 9 計画担当介護支援専門員は、施設サービス計画の作成後、施設サービス計画の実施状況の把握（入所者についての継続的なアセスメントを含む。）を行い、必要に応じて施設サービス計画の変更を行うものとする。
- 10 計画担当介護支援専門員は、前項に規定する実施状況の把握（以下「モニタリング」という。）に当たっては、入所者及びその家族並びに担当者との連絡を継続的に行うものとし、特段の事情のない限り、次に定めるところにより行うものとする。
  - 一 定期的に入所者に面接を行う。
  - 二 定期的モニタリングの結果を記録する。
- 11 計画担当介護支援専門員は、次に掲げる場合においては、カンファレンスの開催、担当者に対する照会等により、施設サービス計画の変更の必要性について、担当者から専門的な見地からの意見を求めるものとする。
  - 一 入所者が介護保険法第28条第2項に規定する要介護更新認定を受けた場合
  - 二 入所者が介護保険法第29条第1項に規定する要介護状態区分の変更の認定を受けた場合
- 12 第2項から第8項までの規定は、第9項に規定する施設サービス計画の変更について準用する。

#### （介護）

- 第15条 介護は、入所者の自立の支援及び日常生活の充実に資するよう、入所者の心身の状況に応じて、適切な技術をもって行う。
- 一 入所者の日常生活における家事を、入所者がその心身の状況等に応じて、それぞれの役割を持って行うための適切な支援
  - 二 身体の清潔を維持し、精神的に快適な生活を営むことができるよう、適切な方法による入浴の機会の提供（入浴ができないときは清拭）
  - 三 排泄の自立についての必要な支援
  - 四 おむつを使用せざるを得ない入所者について排泄の自立を図りつつ、そのおむつの適切な取り替え
  - 五 離床、着替え、整容等の日常生活上の行為の適切な支援
  - 六 褥瘡が発生しないよう適切な介護を行うとともに、その発生を防止するための体制の整備

#### （食事の提供）

- 第16条 施設は、栄養並びに入所者の心身の状況及び嗜好を考慮した食事を、適切な時間に提供するものとする。
- 二 施設は、入所者が可能な限り離床して、食堂で食事を摂ることを支援するものとする。

#### （相談及び援助）

- 第17条 施設は、常に入所者の心身の状況、その置かれている環境等の的確な把握に努め、

入所者又はその家族の相談に応じるとともに、必要な助言その他の援助を行うものとする。

(社会生活上の便宜の供与)

- 第18条 施設は、入所者の嗜好に応じた趣味、教養又は娯楽に係る活動の機会を提供するとともに、入所者が自律的に行うこれらの活動を支援するものとする。
- 2 施設は、入所者が日常生活を営むのに必要な行政機関等に対する手続きについて、その者又はその家族において行うことが困難である場合は、その者の同意を得て、代わって行うものとする。
- 3 施設は、常に入所者の家族との連携を図るとともに、入所者とその家族との交流等の機会を確保するよう努めるものとする。
- 4 施設は、入所者の外出の機会を確保するよう努めるものとする。

(機能訓練)

- 第19条 施設は、入所者に対し、その心身の状況等に応じて、日常生活を営むのに必要な機能を改善し、又はその減退を防止するための訓練を行うものとする。

(健康管理)

- 第20条 医師又は看護職員は、常に入所者の健康の状況に注意し、必要に応じて健康保持のための適切な措置を採るものとする。
- 2 医務室には、常時必要な医薬品及び診療用器材器具を備え付ける。
- 3 入所者に入院の必要な事態が生じた場合には、速やかに別に定める協力病院等に引き継ぐものとする。

(入所者の入院中の取扱い)

- 第21条 施設は、入所者について、入院する必要が生じた場合であって、入院後おおむね3ヶ月以内に退院することが明らかに見込まれるときは、その者及びその家族等の希望等を勘案し、必要に応じて適切な便宜を供与するとともに、やむを得ない事情がある場合を除き、退院後再び当該施設に円滑に入所することができるようにするものとする。

(緊急時等の対応)

- 第22条 嘱託医の勤務形態は次のとおりとし、入居者の健康管理に関し、次条に定める業務を行うものとする。
- 一 勤務日数 月3回(原則として、第1・第3・第5水曜日)
- 二 勤務時間 午後1時30分～午後2時30分とする。
- 三 勤務場所 特別養護老人ホームおうしゅく 医務室
- 2 連絡手段 電話(事業所の職員が必要と判断した場合、嘱託医・協力医療機関に連絡する。)
- 3 協力体制 24時間の支援体制をとる。嘱託医・協力医療機関と連携を行い、支援体制を構築するものとする。
- 連絡先 嘱託医 瀬川 泰幸  
協力医療機関 鶯宿温泉病院 電話 019—695—2321

(施設サービスの利用料及び費用等)



- 第23条 第14条から第20条に規定する施設サービスを提供した場合の利用料は、介護保険法及び関係法令に規定する基準額とする。
- 2 前項の利用料負担による施設サービスのほか、次の各号に掲げる事項については、入所者から費用の支払いを受けることができる。
- 一 食事の提供に要する費用
  - 二 居住に要する費用
  - 三 厚生労働大臣の定める基準に基づき入所者が選定する特別な食事の提供に要する費用
  - 四 預り金管理料
  - 五 理美容代
  - 六 前各号のほか日常生活において通常必要となるものであって、入所者に負担させることが適当と認められる便宜の提供
- 3 前項第六号に規定する便宜の具体的な内容及び前項各号に掲げる事項の具体的な費用については、管理者が別に定める。
- 4 第2項各号に規定する施設サービスの提供にあたっては、入所者又はその家族に対し、その内容及び費用を記した文書を交付して説明を行い、入所者の同意を得るものとする。ただし、同項第一号から第四号まで掲げる費用に係る同意については、文書によるものとする。
- 5 第2項及び第3項に規定する施設サービスの提供に係る会計及び第14条から第20条までに規定する施設サービスの提供に係る会計は、それぞれ施設が行う他の事業会計と区分するものとする。
- 6 施設は、入所者が負担すべき施設サービスの利用料及び費用を請求するにあたっては請求書を、当該請求に基づき入所者から支払を受けた時には領収書を、それぞれ入所者に交付するものとする。また、「指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準」（平成11年3月31日厚生労働省令第39号）第9条第1項に規定する「法定受領サービス」に該当しない施設サービスに係る利用料の支払いを受けたときには、当該サービス提供に係る証明書を交付するものとする。
- 7 施設は、居住費の額を変更するときは、あらかじめ、入所者又はその家族に対し、変更後の居住費の額及びその根拠について説明を行い、同意を得るものとする。

## 第5章 施設利用に当たっての留意事項

第24条 入所者は、管理者及び担当職員の指示及び依頼等に協力し、自身の日課を励行するとともに、共同生活秩序を保ち、相互の親睦を図るように努めなければならない。

（外出及び外泊）

第25条 入所者は、外出又は外泊しようとする時はその都度行き先、用件、施設へ帰着する予定日時等を管理者に届け出て許可を得なければならない。

2 前項の許可を受けた者が許可内容を変更するときは、事前にその旨を申し出なければならない。

（面会）

第26条 入所者に面会をしようとする者は、面会簿に所定事項を記載し管理者の確認を得て

面会しなければならない。

(身上変更の届出)

第27条 入所者は、身上に関する重要な変更が生じたときは速やかに管理者に届け出なければならない。

(金銭及び貴重品の管理)

第28条 入所者の所有に帰属する金銭及び貴重品の管理は、原則として入所者管理とし、多額及び高価な金品は所持してはならない。

(禁止行為)

第29条 入所者は、施設内で次の行為をしてはならない。

- 一 他入所者への営利行為、宗教の勧誘及び特定の政治活動を行うこと。
- 二 管理者が定めた場所と時間以外で喫食又は飲酒、喫煙すること。
- 三 指定された居室を勝手に変更すること。
- 四 けんか、口論等他人に迷惑をかける行為。
- 五 その他管理者が定めたことに反する行為。

(損害賠償)

第30条 入所者が、故意又は過失によって施設の設備等に損害を与えた時は、その損害を弁償させ又は原状に回復させることができる。

## 第6章 非常災害対策

(非常災害対策)

第31条 施設は、非常災害に関する具体的計画を立て、非常災害時の関係機関への通報及び連携体制を整備し、それらを定期的に職員に周知する。

- 2 施設は、非常災害対策に備えるため、地域住民と連携を図り定期的に避難、救出その他必要な訓練を行うものとする。
- 3 入所者は、前項の対策に可能な限り協力しなければならない。

## 第7章 身体拘束適正化及び虐待防止措置に関する事項

(身体拘束適正化に関する事項)

第32条 施設は、身体拘束適正化に関し、利用者の基本的人権を尊重し、安全で安心の生活がおくれるよう、身体拘束の適正化に向けて定期的に提供しているサービスを見直し検討を行い、質向上に取り組む為、高齢者権利擁護委員会として、次に定めるところにより行うものとする。

- 一 委員会について、身体拘束につながる不適切な現状の把握と改善に向けた検討、身体拘束を実施せざるを得ない場合の検討と手続き、身体拘束を実施した場合の解除検討、身体拘

束に関する職員への教育内容検討と実施、身体拘束適正化マニュアルの見直しを目的とする。

二 構成員は、施設長、生活相談員、看護職員、介護職員とする。

三 委員会は、3か月に1回以上開催するが、必要に応じて随時開催する。構成員は、自部署において身体拘束につながる行為がないか確認し結果を持って出席するものとする。尚、毎月実施を行う。委員会の協議事項は記録し、且つ5年間保管するものとする。

2 職員研修について、職員教育は、施設内外の研修を活用する。また職員が利用者の人権を尊重したサービスが提供できるよう、現任者には年2回以上、新任者には採用時に研修を行うものとする。研修した内容は記録し保存を行う。

3 身体拘束適正化に関する指針について、利用者様、そのご家族様に対し生活相談員より入居相談時より予め、身体拘束未実施の説明と身体拘束となる物品の持ち込み禁止、必要となった時の対応について説明を行うものとする。指針の閲覧は、当該施設の見やすい場所に設置し、誰でも自由にその内容を見ることが出来るようにすることとする。

(虐待防止に関する事項)

第33条 施設は、虐待の発生又はその再発を防止するため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

一 虐待の防止のための対策を検討する委員会(高齢者権利擁護委員会)を定期的で開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底を図る。

二 虐待の防止のための指針を整備する。

三 従業者に対し、虐待の防止のための研修を定期的を実施する。

四 前3号に掲げる措置を適切に実施するための担当者を施設長とする。

2 施設は、サービス提供中に、当該施設従業者又は養護者(利用者の家族等高齢者を現に養護するもの)による虐待を受けたと思われる利用者を発見した場合は、速やかに、これを市町村に通報するものとする。

## 第8章 その他施設の運営に関する重要事項

(入所者に関する市町村への通知)

第34条 施設は、入所者が次の各号のいずれかに該当する場合は、遅滞なく、意見を付してその旨を市町村に通知するものとする。

一 正当な理由なしに施設サービス利用に関する指示に従わないことにより、要介護状態の程度を悪化させたと認められるとき。

二 偽りその他不正の行為によって保険給付を受け、又は受けようとしたとき。

(勤務体制の確保等)

第35条 施設は、入所者に対し、適切なサービスを提供することができるよう、従業者の勤務の体制を定めておくものとする。

2 前項の従業者の勤務の体制を定めるに当たっては、入所者が安心して日常生活を送ることができるよう、継続性を重視したサービスの提供に配慮するものとする。

3 施設は、当該施設の従業者によってサービスを提供するものとする。ただし、入所者の処遇に直接影響を及ぼさない業務については、この限りでない。

4 施設は、従業者に対し、その資質の向上のための研修の機会を確保するものとする。

(衛生管理等)

第36条 施設は、入所者の保健衛生の維持向上及び施設における感染症及び食中毒の発生・まん延の防止を図るため、次の各号に掲げる措置を講じるものとする。

- 一 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会の開催
- 二 感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための指針の整備
- 三 介護職員その他の従業者に対する感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修の実施

(掲示)

第37条 施設は、当該施設の見やすい場所に、運営規程の概要、従業者の勤務の体制、協力病院、利用料、苦情解決の手順その他のサービスの選択に資すると認められる重要事項を設置し、誰でも自由にその内容を見ることが出来るようにすることとする。

(秘密の保持)

第38条 従業者は、正当な理由がなく、その業務上知り得た入所者又はその家族の秘密を第三者に漏らしてはならない。このことは、退職者についても同様であるものとする。退職者による秘密の保持に関する措置については、別に定める。

2 施設は、居宅介護支援事業者に対して、入所者に関する情報を提供する際には、あらかじめ文書により入所者の同意を得るものとする。

(苦情等への対応)

第39条 施設は、施設サービスに関する入所者の苦情に迅速かつ適切に対応する為に苦情受付窓口を設置し、苦情を受け付けた場合には速やかに事実関係を調査するとともに、対応の結果について入所者に報告するものとする。

- 2 前項の苦情を受け付けた場合には、当該苦情の内容等を記録するものとする。
- 3 施設は、入所者からの苦情に関して市町村及び国民健康保険団体連合会が実施する調査等に協力するとともに、指導又は助言を受けた場合には必要な改善を行うものとする。
- 4 施設は、苦情を申し立てた入所者に対していかなる差別的な取扱いも行ってはならない。

(事故発生時の対応)

第40条 施設は、事故の発生又はその再発を防止するため、次の各号に定める措置を講ずるものとする。

- 一 事故が発生した場合の対応、次号に規定する報告の方法等が記載された事故発生の防止のための指針の整備
- 二 事故が発生した場合又はそれに至る危険性がある事態が生じた場合に、当該事実が報告され、その分析を通じた改善策を従業者に周知徹底する体制の整備
- 三 事故発生の防止のための委員会及び従業者に対する研修の実施

2 施設は、施設サービスの提供により事故が発生した場合には速やかに市町村及び入所者の

家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じるものとする。

3 前項において、賠償すべき事故が発生した場合には速やかに損害賠償を行うものとする。

(記録の整備)

第41条 施設は、従業者、設備及び会計に関する諸記録を整備しておかなければならない。

2 施設は、入所者に対するサービスの提供に関する次の各号に掲げる記録を整備し、その完了の日から2年間保存しなければならない。

一 施設サービス計画

二 第12条第2項に規定する提供した具体的なサービスの内容等の記録

三 第13条第7項に規定する身体拘束等の態様及び時間、その際の入所者の心身の状況並びに緊急やむを得ない理由の記録

四 第30条に規定する市町村への通知に係る記録

五 第35条に規定する苦情の内容等の記録

六 第37条に規定する事故の状況及び事故に際して採った処置についての記録

(地域との連携)

第42条 施設は、その運営にあたっては、地域との交流を図るものとする。

## 第8章 雑 則

(改正)

第43条 この規程の改正は理事長の決裁により行う。

附則

この規程は、盛岡広域振興局の指定のあった日より施行する。

平成31年 2月27日 施行

令和 3年 4月 1日改定

令和 6年 4月 1日改定